**南通中专校园可视化网络智能运维管理平台建设**

**竞争性磋商采购文件**

**一、项目需求**

（一）概述

我校以校园智慧管理应用需求为驱动，全面提升学校信息化建设 、管理与应用水平，完成了信息标准和规范、基础数据管理系统、统一信息门户、统一身份认证和数据交换等五大平台的建设，实现系统应用部分集成，提升了智慧校园的应用服务功能，促进了师生发展。在此校园信息化建设的大背景下，管理人员所面临的IT平台环境与应用环境正日趋复杂，仅凭借人工操作或固有经验，已远远不能满足当前的管理需求。 由于设备的急剧增加导致机房的规模将不断扩大，针对机房管理工作的要求也将不断增加，现有的监控手段解决的机房宏观环境的基本运行状态，无法透析机房的真面目。传统的“被动式”的IT运维管理模式带给信息管理人员较大的工作压力，使管理工作较为被动。如何采用有效的信息化手段实现对人员工作的效率提升和高效管理是一个重要需求。主要表现为：

1.网络搭建时间早，设备类型众多，底层网络复杂，无法清楚了解当前拓扑结构，为未来网络拓展、改造提供方案依据。

2.各类监控系统越来越多，如何直观有效的将设备运行状态信息进行有效跟踪和展示，实现全网设备实现集中和可视化的智能综合管理。

3.管理方式落后，手段单一，太过依赖厂商管理。

4.网络慢、堵难以排查原因，不知道影响的范围，链路健康状况及设备性能如何不知道。

5.网络带宽利用率如何，如何快速发现与定位异常流量。

6.如何定位查看终端信息，数量多少及流量是否有异常。

7.兼容众多品牌，无需分布式部署。

因此，采用可视化网络智能运维管理平台将校园网进行有效而可靠的管理，就显得势在必行。

（二）建设目标

项加强信息资源的维护平台建设，通过一套系统完全兼容IPv6网络实现路由交换设备、无线网、监控系统，服务器、IP广播系统、数据库及中间件等全网络监测，做到全网流量监测与分析，摄像头、IP电话、IP广播、PC机等IP终端状态实时监测并可见，告警分类齐全、方式多样，操作简单、总管全局。

1.智能监控，实现集中管理。

以校园网为主线，将无线网、服务器、监控系统、IP广播系统、网络安全设备等全网集中管理，统一告警平台，调度资源解决问题， IT运维智能管理服务。

2.全网流量可视化。

出口流量、主干链路流量、IP终端流量、服务器流量做到实时监控，由环路、ARP攻击、广播风暴等原因引起的网络的慢、堵可通过拓扑图轻松发现源头，对于异常流量还提供运动轨迹的图形告警。

3.可用、易用的可视化平台。

一套系统管理学校不同网络设备，统一整合资源，简化部署需求，降低管理复杂度，易拓展，减少人为干预，完全兼容其他厂商设备，能集中监控，对于新品牌设备，能进行定向开发识别，实时监控。

（三）方案描述

1.事前管理

可视化网络运维管理平台全网实时监控，对所有机房环境及网络设备、服务器、数据库、中间件、摄像头的状态、性能自动完成检查，一旦有故障立即在主界面上显示并主动告知管理人员。网络主干链路的流量走向，负载状况可直接通过颜色识别。故障设备可立即定位故障源头。网络结构调整，物理拓扑主动随之调整，无需管理人员手动调试。可视化网络运维管理平台需要提供多种方式：物理拓扑、整体监控，辅助用户掌控IT环境中存在的风险，做到提前预防。智能自动拓扑实时监测网络结构变化，自适应调整网络结构，可设置提前预警，对可能发生的资源不足，流量异常等实时监测，进一步发现潜在风险。

2.事后管理

系统物理拓扑自动生成网络设备、主机实际连接关系，保障信息准确性，IT管理人员通过看拓扑图就会立刻知道哪个或哪些区域出了问题，会造成怎样的影响。点击故障设备，可直接定位源头，系统触发告警时，具备通过屏幕弹窗、邮件、短信、微信、颜色，即时通知到IT管理人员，部分告警信息附有处置知识，提供解决问题思路，另外，还必须提供知识库，可查询之前同类问题当时的处理方式。

**二、设备清单及技术要求**

（一）设备清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品名称** | **配置参数** | **建议品牌** | **数量** | **单位** |
| 校园可视化网络智能运维管理平台 | 包含500个设备授权数，可视化操作界面，至少包括对无线网管理、拓扑管理、机房管理、知识库管理、值班系统、资产管理、监控系统、IP广播系统、终端管理、服务器管理等模块 | 乾大、翔羽、巨元科技 | 1 | 套 |

（二）技术要求

★为产品必要参数

1.★提供不少于500个网络设备许可

2.厂商必须提供安装运维软件所需系统（操作系统、数据库等）

3.支持全中文界面，B/S架构

4.以liunx操作系统为软件平台

5.★支持网关部署方式串联在骨干网络及旁路部署方式

6.★具备灵活的多级系统管理权限分配，提供不同部门不同角色操作不同的软件菜单、视图和特定设备

7.支持密码及管理人员的用户名、密码、手机、邮箱、管理权限、管理范围等详细信息的修改

8.支持远程界面对网管服务器接口配置及网管服务器的关闭、重启

9.支持软件模块化的服务自由开启和关闭

支持logo修改

10.★采用集中式部署，通过一套系统即可实现公网设备与多个不同内网设备的集中管理，无需分布式部署

11.拓扑管理

12.★以拓扑图为操作主界面，所有操作直接在拓扑图上进行

13.物理二层拓扑发现：对物理层网络拓扑进行发现，可以在拓扑中同时显示路由器图标、交换机图标、防火墙图标和所有客户端图标之间物理关系的拓扑图，各设备图标元素缺一不可；

14.网络三层拓扑发现：进行IP层的子网发现，可以在拓扑中同时显示路由器图标、交换机图标、服务器图标、所有客户端图标和所有子网vlan图标的逻辑关系的拓扑图，各设备图标元素缺一不可；

15.★支持拓扑图自动检测所有设备及链路是否改变并进行自动调整拓扑图

16.★当实际链路通断时，拓扑图链路能直观自动作出断开和连接响应

17.支持跨厂商、跨地域管理不同品牌的交换机、路由器、防火墙、服务器、中间件等网络资源

18.拓扑图中所有设备连接接口必须为实际接口

19.★拓扑图能够统一显示所有网络设备的运行状态（至少包括三级状态）、所有线路的流量分布及通断、工作站状态等

20.网络支持单一发现、按主干发现、按网段发现、全网发现等多种资源发现方式。

21.支持离散网段等多种类型网段的同时多线程搜索

22.★拓扑图中必须直接显示全部链路的实时进出口双向流量大小

23.支持搜索全网内任意ip、任意mac地址等资源在拓扑图中所处的准确位置

24.对于不支持的网络设备、应用等类型的资源可以提供模型工具实现拓扑连接

25.支持设备及链路在拓扑图中直接增加、删除等

26.★对于自动绘制好的设备链路提供对错校验工具

27.提供SNMP读取时间、拓扑刷新时间、端口流量刷新时间、服务器内存及cup刷新时间的默认数值和自定义设置

28.提供数据的默认和自定义保存时间，如设备环境变量、告警操作日志、用户外网流量、设备接口流量、工作站外网流量、上网日志等数据的保存时间设置

29.支持拓扑图的自动排列、保存、重绘所有链路、拓扑图锁定、拓扑图导出等功能

30.支持网络拓扑图自动助力拖动、滑轮放大缩小、自动判断拓扑显示位置并居中显示

31.支持在拓扑中浮动显示设备的名称、ip、品牌、型号、cpu使用率、内存使用率、温度及ping速率等信息

32.支持在拓扑图中浮动显示链路近期的进出口流量走势图形

33.拓扑图链路可以设置多种颜色，根据颜色变化直观显示链路负载情况

34.在拓扑中直接查看链路的源设备接口、目的设备接口、进出带宽、物理带宽、主干流量分析图、主干流量百分比分析图并提供回溯功能

35.快捷窗口定制显示任意线路流量、cpu、内存、故障最高的设备，当前流量最大的接口信息，使用流量最多的用户，更改ip次数最多的用户等等

36.支持鼠标框选网络节点新建区域视图并实现不同区域视图之间的直接切换，提供视图立体与平面两种方式显示

37.支持鼠标同时拖拽单个或多个设备加入已有视图和移除所属视图

38.★展现拓扑图时，可以选择全部显示工作站、全部隐藏工作站、在线工作站显示、服务器显示、摄像头显示等

39.支持拓扑图图形告警设备的批量解除

40.支持对网络拓扑图的任意节点和多个节点同时拖动

41.在拓扑图中，可对设备的标签进行修改并提供以名称、ip、厂商、cpu使用率、ping速率等多种方式显示

42.拓扑支持多种形式的链路（如链路聚合等）的显示

43.支持自动播放拓扑图

44.★设备间以曲线和直线连接，默认是曲线连接

45.流量与性能管理

46.提供智能主动式流量控制功能，当用户违反规则后自动限制(可以正常上网，但下载速度会变慢)，一段时间后主动放行。时间可以自定义

47.限制用户使用迅雷、BT、P2P等下载工具的高速下载

48.★提供特殊用户（如领导、特殊部门）等不受流量控制的限制功能

49.提供被控用户的详细信息列表并提供在拓扑中的定位

50.自定义设置流控启用时间及控制范围，可以设置某个时间段对某个网段或者整个网络控制

51.★支持通过链路颜色显示网络负载状况，提供多种流量显示方式来掌握网络内的流量状况和internet入口带宽使用情况。

52.支持自定义控制阀值设置

53.提供客户端的每分钟流量排名

54.★支持拓扑图上突发大流量包的轨迹显示和起止点的定位，突发大流量值可自定义（功能要求提供产品功能的配置界面截图并加盖投标人公章，未提供的此项不得分）

55.★支持拓扑图上对突发高比重的广播包、错误包、丢弃包的轨迹显示和起止点定位，高比重值可自定义

56.设备管理

57.支持查看设备的详细信息：基本信息（名称、ip、状态、品牌型号、mac地址数、生成和运行时间）、设备可用性分析图、产品系统版本、设备风扇温度信息、路由表、设备接口信息、及CPU内存使用情况

58.支持图形显示设备下联工作站状态、客户端详细信息及上联连设备接口信息

59.支持设备图形的更换，通过设备图标颜色的变化（至少包括三级阈值设置）来区分设备性能变化

60.支持显示所有设备MAC地址表并提供导出功能

61.★可以查看所有设备的运行故障分析，能准确的分析出设备故障的时间、频率,并且提供故障历史回溯和故障次数统计

62.支持查看设备所有子网列表及各子网下联客户端列表

63.支持显示连接在HUB端口下的用户、IP地址、MAC地址、网关、连接用户数

64.支持废旧端口的回收，对于长时间不使用的端口以列表形式反馈以便回收重新利用

65.★支持查看所有ip资源在不同网段内的分布，并以饼状图和柱状图形显示统计各网段可使用ip数、未使用ip数及在线情况列表

66.能够发现没有配置snmp协议的设备以工作站图标显示在列表里

67.支持图形显示交换机、路由器、服务器、工作站、子网的数量统计

68.★支持制定分发策略，可直接复制粘贴多条配置信息对批量设备进行配置，群发配置管理提供对批量设备的配置，只能对同品牌相同密码的设备进行配置群发。

69.支持配置备份还原，对国内外主流设备配置信息无需用户名和密码可直接备份和恢复。

70.支持网络设备配置信息的增量备份，对单个或者多个网络设备配置提供定时自动和手动备份并支持恢复功能。

71.集成了国内外主流众多品牌设备备份和恢复命令集合，也可以对新型号的设备命令进行自由添加修改和删除

72.提供自定义统一界面显示所有设备任意接口实时动态流量图

73.支持以图表、列表的方式展现所有设备接口的流量信息、占用流量的百分比等信息并提供回溯

74.支持对存储健康状态查看，控制器状态，缓存状态，物理磁盘和逻辑磁盘信息，磁盘的故障，掉线等一切问题。

75.提供设备登陆radius认证

76.提供设备今天的告警信息(设备名称、故障类型及内容、发生时间、告警级别)

77.提供设备图形化环境报告（cpu、内存、温度的可用性）并提供各参数特定时间内的最小值、最大值以及平均值数据

78.提供设备所有接口的错误包率、丢弃包率、广播包率图表分析

79. 支持对topN主干和非主干接口流量走势的查看

80. 提供设备面板图，在面板图上展现设备接口名称、接口状态、mac地址，并提供真实面板图片上传功能，并支持对接口的拖动及排列。

81.可通过设备面板图查看、管理每个接口下的连接用户

82.支持设备面板图中对设备接口的关闭和开启操作

83.支持对Microsoft Windows、Linux等主流操作系统的监控；

84.支持对服务器的CPU、内存、磁盘分区以及磁盘个数、进程、已安装软件监视和管理

85.提供硬盘检测告警功能，及时发现硬盘损坏问题，并通过邮件、弹窗通知等进行告警

86.★支持对服务器电源、风扇、温度的监测，可远程关闭、开启与重启电源，电源、风扇故障或温度过高提供告警

87.★提供对当前网内的所有设备综合分析，并根据不同厂商分别统计其数量和本月故障时间比，服务器CPU最高的前5名，所有工作站24小时总数变化。

88.★监测所有设备的所有端口的使用情况，包含所有端口的利用率，支持按周、月、季导出。

89.★将网络中设备运用的虚拟化、堆叠等技术可视化并在网络拓扑图上直接体现，真实还原网络结构。

90.通过3D视图的展示网络设备监控的性能数据信息

无线设备管理

91.自动发现无线AP、AC及下联无线用户

★支持无线AP、AC在拓扑图上的显示与定位，包括AP的流量与状态显示（功能要求提供产品功能的配置界面截图并加盖投标人公章，未提供的此项不得分）

92.提供无线网络用户的状态显示、连接方式及一天无线用户数的变化

93.★支持通过无线用户IP或MAC直接在拓扑图上定位到上联AP

IP广播系统、监控系统管理

★支持不同品牌的摄像头、录像机、IP电话、IP广播接收器等IP终端在拓扑图上的状态显示与网络拓扑定位（功能要求提供产品功能的配置界面截图并加盖投标人公章，未提供的此项不得分）

94.★支持查看每个录像机硬盘个数、名称、状态、空间大小，剩余空间，并可生成一张硬盘录像机信息表。

95.对故障设备支持拓扑定位并将告警信息发送倒告警平台

96.可以将视频监控系统呈现在三维可视化平台中，以更直观的方式展示安防系统的设备布局。

97.支持接入网络摄像机，与3D场景联动，展示监控场景

98.支持接入云平台控制功能，实现控制操作。

动环设备管理

99.★支持在拓扑图上定位UPS，并可查看其流量、状态、运行时间、温度、电量、电池个数及状态、电压等参数

100.支持温湿度计在拓扑图上的定位显示、状态、流量及温湿度的参数显示

Web页面管理

101.支持对通断http server等服务的连接速度，对IIS、Apache等web页面的管理。

102.支持Apache的应用监视和分析HTTP服务器的性能、访问次数、传输流量以及状态信息图。

103.支持对客户端的应答时间，客户端的请求数量，客户端访问及应答历史记录查询。

104.可视化3D机房展示

105.机房支持平面展示，支持拓扑中直接跳转定位设备所在机房拓扑图位置；

106.可根据机房所在的楼宇的情况完成3D建模。可以查看每一个楼层的情况，可以模仿第一人称和第三人称的视角在楼宇之间穿行浏览。

107.能实现数据中心机房的虚拟仿真，3D建模的结果需要与真实环境一致，包括结构、尺寸，以及内部的装修风格等。

108.能对将楼宇进行逐层展开浏览，或点击单个房间查看具体的内部情况。

109.可在3D场景中展示设备实时的性能和告警数据，在3D场景中点击告警图标，可以查看告警内容。可切换到监控系统查看更详细的告警数据；

110.在3D场景中能展示机房环境的温湿度情况，并支持以云图形式表达数据中心温度分布状况，可以支持多层温度云图功能

111.在3D场景中能展示配电柜、UPS等电力设备的电压、电流等性能数据

112.在3D场景中能展示空调、漏水线等环境控制设备的温湿度等数据

113.在3D场景中能展示新风机运行状态、滤网状态等信息

114.可以在3D平台集成门禁控制功能

115.可汇聚所有监控系统的告警信息在3D环境中统一展示，不同级别的告警要采用不同的颜色进行标识

116.支持空调、机柜、发电机、配电柜、UPS等独立设备可视化查看浏览。

117.支持主机、网络设备、存储等架式设备建模查看浏览。

118.提供机房拓扑图的导出

119.提供动环监控设备模糊搜索，根据关键信息获取匹配的设备信息，生成信息列表

120.支持容量空间搜索，根据空间、功率和承重等条件，在3D场景中快速查找对应空闲机柜

121.空间统计可视化：在3D可视化环境中支持机房机柜U位使用分布统计，能根据不同的颜色直观表现当前机房中每个机柜的U位使用情况，方便管理员实时了解机房布局并进行有效调整。

122.功率统计可视化：在3D可视化环境中支持机房机柜额定功率分布统计，能根据不同的颜色区分相关的机柜功率大小；支持对机房机柜功率的分布图可视化渲染表现

123.承重统计可视化：在3D可视化环境中支持对机房承重分布情况统计，能够以柱状图方式直观表现当前机房中每个机柜的承重状态，方便管理员实时了解机房布局并进行有效调整

124.实现楼层间电力管路、空调管路、漏水线的布线情况的虚拟仿真展示，其布线方式与真实世界基本一致

125.模拟电力相关房间实化，拓扑电路相连的设备，完整展示机房供电系统；模拟空调相关房间实化，拓扑空调管路相连的设备，完整展示机房制冷系统

值班管理

126.支持以日历为模板纯鼠标点击定制值班表

127.支持值班人员对值班内容的记录

128.支持按月、年及管理人员进行对值班表的查询

129.支持值班表的修改、保存和导出

130.测试工具

131.★提供在拓扑图上直接telnet、Ping、端口扫描、web登录等网络测试工具

用户管理

132. 拓扑图自动搜索绘制显示全网终端PC图标及状态，包括ip、mac地址和设备接口定位信息

★在拓扑图中可以同时显示所有在线和不在线终端PC，并可显示在线时间，下线时间及终端PC的基本信息（功能要求提供产品功能的配置界面截图并加盖投标人公章，未提供的此项不得分）

133.提供工作站的告警并提供短信、邮件等方式通知管理人员

134.提供在拓扑图中点击工作站直接注册认证功能，只有认证后的用户才可以上网，否则不能上网

135.★支持账号认证库与一卡通库相结合

136.提供有效IP+MAC+端口绑定/IP+MAC绑定,可允许绑定、解除绑定等操作

137.支持分组管理可增加ip用户：用户的详细设置，位置信息，部门信息

138.支持用户的批量注册、删除、修改

139.支持显示新增加未认证的用户列表

140.★客户端以列表及图形的方式排列，显示出每个网段下的用户列表

141.支持显示多IP工作站详细信息

142.提供工作站综合流量分析表，详细分析异常工作站流量列表

143.提供部门及用户流量查询

144.提供用户某时浏览或发帖的网址记录

告警与安全

145.提供系统日志，能够记录管理员对系统的各种操作，方便后期操作和维护

146.自身集成防火墙

147.支持自定义告警、预警参数设置

148.★系统自动实时生成发现未配置SNMP设备列表并支持导出，支持对新接入网的终端能及时发现与告警

149.★故障窗口实时显示全网故障设备（包括路由交换、服务器、AP、摄像头、防火墙等），点击对应设备并自动进行全网拓扑定位并支持故障设备的导出

150.★支持对告警信息的时间、类型、设备、人员、告警方式的灵活定制并以声音、短信、邮件、图形、弹窗等多种告警方式将告警信息反馈给特定管理人员

151.支持告警内容自动发送至发布平台上，所有管理人员都能以文字方式看到告警内容，管理员之间可以互相交流并协同处理。

152.★对局域网中的ARP病毒，广播风暴，蠕虫病毒等能及时发现并提供攻击列表并支持关闭、开启上联接口操作

153. 受ARP攻击时能自动关闭设备相应端口，防止扩散传播

★支持在拓扑图中简单快速定位广播风暴、环路的源头（功能要求提供产品功能的配置界面截图并加盖投标人公章，未提供的此项不得分）

154.提供IP包过滤功能

155.提供Syslog日志，从系统日志监控到系统的状态。

156.★提供用户ip地址、mac的频繁变更列表

157.支持所有网络设备告警信息在机房3D展示界面上实时展示

知识库管理

158.提供软件详细操作视频上传下载

159.★提供告警信息与知识库关联，当设备出现故障时能自动检索知识库给出系统处理意见，支持管理员自行添加个人的处理意见

160.支持知识库按时间、标题、类型、ip地址、管理员及模糊字段进行检索查询

161.支持知识库的修改和导出

报表管理

162.提供趋势分析报表、设备统计报表、流量分析、arp攻击处理报表、工作站流量综合分析表、资产管理、即时CPU内存排名、故障设备导出等功能报表。

163.★支持以图表方式展现所有设备故障分析报表,如展现设备宕机次数、平均故障间隔时间等；

164.支持以图表方式展现所有设备的性能运行趋势图形，并且支持不同资源合并和拆分查看

165.支持主干流量的TOPN排名

166.提供对主干链路流量对错校验表

167.报表中的图形展现类型包括三维饼图、三维柱状图、曲线图等

168.★支持实时统计包括路由交换机、服务器、AP正常与故障数统计，终端在线数与离线数、无线终端在线数与离线数、账号用户在线与离线及24小时用户在线数统计

169.★支持自定义筛选某一时间内视图或部门内用户在线率及对应在线用户IP查看和导出报表

170.★系统支持故障快捷窗口中的故障设备导出及过去一月每天故障设备数的统计，为网络的长治久安提供有力保障。

171.★系统可根据用户自行创建的视图或框图、用户注册等方法来综合衡量某一区域终端在线率，有利于进一步的节能减排。用户可自行选择某一天的某一时间段来查看终端在线率，及时发现长时间在线用户，进一步降低网络潜在风险。

172.★本系统展现的热力图可分为有线与无线热力图。系统可自动根据各个地方的设备在线用户数来反映全网用户在线数的分布，并可通过亮点的大小来快速判断在线用户数。

应用管理

173.支持对VMware、MSSQL、MYSQL、ORACLE、APACHE、HTTP-URLS、EMIAL、Weblogic、Websphere、Tomcat等故障和性能分析

174.支持对应用服务全程故障监测分析，并提供历史故障回溯

175.oracle数据库至少支持SGA状态信息、数据库状态、表空间详细信息、数据库的基本信息、表空间状态等。

176. Mysql数据库至少支持数据库配置信息、内存使用属性、缓冲区统计属性、SQL静态属性、数据库连接属性等。

177.支持对内存以及总内存的使用率，当前连接总数，等待连接总数，总的连接数，超时连接数，Jvm堆中空闲内存使用内存和总内存，以及tomcat的响应时间，平均需求，平均传输，支持所有虚拟机厂商。

178.支持对VMware虚拟机的监控，包括物理主机、虚拟机的CPU、内存、磁盘监测，并自动显示出物理主机与交换机的网络拓扑图

资产管理

179.自动关联自动搜索出来的设备信息来获取识别资产资源和类型。

180.支持资产的维护作业，允许用户在3D场景中设备进行上下架或者资产变更操作，并把数据同步到资产管理系统

181.支持从3D视图可以方便地展现资产详细资料

182.资产入库、领用、维修、借调、折旧以及报废进行全程监督，规范化管理，支持导出报表

183.展示机柜内设备状况，结合资产管理系统，通过数据驱动生产机柜内各种类型的设备模型

184.支持以资产名称、资产编码、卡片条码、型号规格、详细配置、存放地点、制造厂商进行检索

185.支持资产的统计、报废、使用年限、启用时间等详细信息

扩展部分

186.★支持IPv6设备管理

187.★支持与计费认证系统等其他软件相结合使用，以及二次开发。

**三、项目控制价及保证金**

项目控制价：149600元。供应商在递交磋商文件时须缴纳磋商保证金1000元（现金，密封包装）。

**四、磋商文件组成**

（一）资质证明材料**（【提醒】“资质证明材料”须装订成册，单独密封并加盖骑缝章！）**

符合政府采购法第二十二条第一款规定的条件，并提供下列材料：

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

2.上一年度的财务状况报告（成立不满一年不需提供）。

3.依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。

4.具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

5.参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

6. 本项目不接受任何形式的联合体参与。

7.不接受单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位同时参与本项目。

（二）报价单**（【提醒】“报价单”须单独密封并加盖骑缝章！）**

填写《南通中专校园可视化网络智能运维管理平台建设报价单》并加盖公章。报价应包括完成本项目的相关费用 （主要包括人工、交通、税金等），并据此报价（开票价）。

（三）商务技术响应文件（**【提醒】“商务技术响应文件”不能出现报价，单独密封并牢固装订**）

1.供应商须对照商务技术评分要求（**见“四、评审标准”**），编制商务技术响应文件。

2.响应文件均需用A4纸打印并装订成册，不允许使用活页夹、拉杆夹、文件夹、塑料方便式书脊（插入式或穿孔式）装订，签字使用不褪色的蓝、黑墨水笔书写，字迹应清晰易于辨认，如因响应文件字迹潦草或表达不清所引起的后果由供应商负责。供应商应在响应文件封面的清楚地注明“正本”或“副本”。正本和副本如有不一致之处，以正本为准。

3．必须加盖骑缝章或每页盖章，响应文件的报价表部分必须盖章。

4．如有修改、行间内插字和增删，修改处应由供应商加盖供应商的印章。

5. 所有响应文件必须提供正本一份，副本两份。

**五、评审标准**

1.磋商小组由5人组成，供应商得分为磋商小组成员的平均分。

2.商务技术部分评审结束后，再开启最后报价计算分值，总分值为100分。

（一）商务技术分70分。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **分值** | **评审标准** |
| 1 | 技术参数响应及真实案例演示 | 25 | 供应商所投产品全部满足招标文件技术参数中标注“☆”要求的得25分，有一项负偏离的扣1分，扣完为止。（评委以“技术参数偏离表”作为评审依据，各供应商对照技术参数中规定的要求进行逐项应答（由评委现场提出演示内容），**演示不符合需求视为不响应**；要求提供截图的参数未提供，视为不响应) |
| 15 | 供应商所投产品全部满足招标文件技术参数中未标注“☆”要求的得15分，有一项负偏离的扣1分，扣完为止。（评委以“技术参数偏离表”作为评审依据，各供应商对照技术参数中规定的要求进行逐项应答，未应答视为不响应） |
| 2 | 企业资质及综合实力 | 15 | 1、承诺服务期限内系统出现软硬件故障时能够2小时响应、2小时进行服务，在12小时内无法修复故障硬件设备时，能够在故障发生的24小时内提供相同（或不低于）设备性能的备机的得2分。（提供承诺书原件）  2、供应商所投产品为自主研发的得4分，代理得2分，其他不得分，满分4分。（提供所投产品检测报告）  3、供应商具有所投产品的软件著作权得4分，著作权人为投标供应商得2分，其余不得分，满分4分。（提供证明材料复印件加盖公章）  4、供应商具有软件企业认定证书的得2分；具有软件产品登记证书的得2分，满分4分。（提供证明材料复印件加盖公章） |
| 3 | 成功案例 | 10 | 供应商需提供自2018年1月1日以来所投产品业绩，有一个得2分，满分10分。（提供合同复印件加盖公章。合同能反映相关信息，否则视为未提供，时间、内容等以合同为准）。 |
| 4 | 产品方案 | 5 | 根据投标供应商提供的技术方案由评标委员会进行综合评分：  1、技术方案完整、细节完善、供货组织安排具体、项目进度计划安排具体、协调配套措施得力、能充分体现完全满足采购人的需求的，得5-6分；  2、技术方案较为合理、有基本的供货组织安排、项目进度计划、协调配套措施，能基本满足采购人的需求的，得3-4分；  3、技术方案合理性、可行性一般的，得0-2分。 |

（二）价格分：30分

1.商务报价不得超过项目控制价，否则为无效报价。

2.商务报价采用二次报价的形式，第二次报价在商务技术评分结束后进行，二次报价不得高于第一次报价，以综合报价的形式直接写在报价单表格以外的空白处，并签署报价人的姓名及日期。

3.综合评分法中的价格分统一采用最低报价优先法计算，即满足磋商文件要求且报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：

磋商报价得分=（磋商基准价/磋商报价）×价格权值30%×100。

**六、成交原则**

本次项目采购采用综合评分法。在各参与供应商满足所有项目要求基础上，由评审组综合评分，其中技术分70分、价格分30分。参与供应商的总得分为技术分、价格分之和，总得分最高者为项目成交供应商。

**七、合同签署**

成交公示期满且供应商对成交结果无异议，将直接与成交供应商签订合同。合同签订后，成交供应商须缴纳成交价的5%作为质量保证金，质保期满后无息返还。

**七、付款方法** 项目验收合格后十个工作日内结清全部价款。

**【附件】**

南通中专校园可视化网络智能运维管理平台建设报价单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | 校园可视化网络智能运维管理平台建设 |
| **第一次报价** | 人民币**（大写） 元整（¥ 元）**。 |
| **第一次报价**  **（磋商现场填报）** | 人民币**（大写） 元整（¥ 元）**。 |
| **说明：报价为综合报价，即开票价。** | |

|  |  |
| --- | --- |
| 报价单位 | （盖章） |
| 法人代表 | （签字） |
| 联系人 | （签字） |
| 联系电话 |  |
| 报价日期 | 2020年 月 日 |